

お客さまWebサービス登録の流れ1

インターネットで継続手続きいただく前に

■本人確認のため、三井住友海上の「お客さまWebサービス」より個人情報を登録いただきます。

具体的な登録手続きについては、以下のフロー図をご覧ください。

■既に「お客さまWebサービス」に登録されているお客さまで、登録したID・パスワードをお忘れの方は、最終ページをご覧ください。

シャープファイナンスホームページ



※SFCホームページからログインします。

2 お客さまWebサービストップ

お客さまWebサービス ログイン

手続きを進めていただくには、お客さまWebサービスへのログインが必要になります。
なお、ご利用可能時間は毎週月曜日AM2時からAM4時を除く全日、推奨環境はこちらであるにご留意ください。

ユーザーID 半角英数字

パスワード/仮パスワード 半角英数字

ログイン

初めてご利用いただく方はこちら

「初めてご利用いただく方はこちら」を選択します。

3 お客さま情報の入力、利用規約同意

1. お客さま情報の入力 2. 入力内容の確認 3. メールの送信、キーワード表示

インターネットでお手続きいただくには、お客さまWebサービスの利用登録が必要です。
お客さまの情報をご入力いただき、利用規約に同意のうえ、「次へ」ボタンを押してください。

契約者氏名
姓 三住 太郎
名 セイ メイ

利用規約に同意します。

次へ

お客さま情報の入力と利用規約に同意し、「次へ」を選択します。

4 入力内容確認

1. お客さま情報の入力 2. 入力内容の確認 3. メールの送信

入力内容をご確認のうえ、よろしければ「次へ」ボタンを押してください。

契約者氏名	三住 太郎
契約者氏名カナ	ミツズミ タロウ
生年月日	1975年01月01日
メールアドレス (ユーザーID)	abc@ms-ins.com
キーワード	Abc123
社員番号	123456789

お問い合わせ
三井住友海上
インターネットデスク
0120-168-321 (無料)
受付時間：(月～金) 9:00～17:00
※土日、祝日、年末年始はお問い合わせ
いただけません。

戻る 次へ

任意のキーワードとお客さま情報を入力し「確認」を選択します。

5 キーワード表示

1. お客さま情報の入力 2. 入力内容の確認 3. メールの送信

ご登録いただいているメールアドレスに再登録の手続案内メールを送信しました。
メール記載のURLにアクセスし、以下のキーワードを入力してください。

キーワード Abc123

キーワードは、メモを取るなどして、必ずこの画面を閉じてください。
※この画面を開いたままでは、次の操作ができませんので、ご注意ください。

閉じる

キーワードをメモし、画面を閉じます。

6 メール受信

1. お客さま情報の入力 2. 入力内容の確認 3. メールの送信

発信者メールアドレスは *****@ms-ins.com です。

4. で登録したメールアドレス宛てにメールが届くので、メール本文のURLを開きます。

お客さまWebサービス登録の流れ2

7 キーワード入力

新規利用登録

新規利用登録のお申し込み時に入力いただいたキーワードを入力して、「次へ」ボタンを押してください。

キーワード

次へ

5. で表示されたキーワードを入力し「次へ」を選択します。

8 ID・パスワード入力

1. お客さま情報の入力 2. 入力内容の確認 3. 完了

ご希望のID・パスワード、お客さま情報をご入力ください。「次へ」ボタンを押してください。

メールアドレス (ユーザーID)
abc@ms-ins.com
(確認のためもう一度ご入力ください)

パスワード
ご希望のパスワードをご入力ください。
半角英数字以上8桁以上で、必ず
英数字と記号を併用してください。

お問い合わせ
三井住友海上
インターネットデスク
0120-168-321 (無料)
受付時間：(月～金) 9:00～17:00
※土日、祭日、年末年始はお休みさせていただきます。

利用規約に同意します。

次へ

ご希望のID (メールアドレス)・パスワードを入力後、「次へ」を選択します。

9 入力内容確認

1. お客さま情報の入力 2. 入力内容の確認 3. 完了

入力内容をご確認のうえ、よろしければ「次へ」ボタンを押してください。「新規利用登録」が確定します。

メールアドレス (ユーザーID) abc@ms-ins.com

パスワード *****

メールアドレス内 希望する

契約者氏名 三住 太郎

契約者氏名カナ ミツスミ タロウ

生年月日 1975年01月01日

お問い合わせ
三井住友海上
インターネットデスク
0120-168-321 (無料)
受付時間：(月～金) 9:00～17:00
※土日、祭日、年末年始はお休みさせていただきます。

次へ

入力内容を確認し、「次へ」を選択します。

10 登録完了

新規利用登録

1. お客さま情報の入力 2. 入力内容の確認 3. 完了

ご登録ありがとうございます。
「ホームへ」ボタンを押すと、お客さまWebサービスをご利用いただけます。

ホームへ

お問い合わせ
三井住友海上インターネットデスク
0120-168-321 (無料)

お客さまWebサービス利用登録が完了しました。「ホームへ」を選択します。

11 継続契約選択

三住 太郎 様 | 前回のログイン日時

ホーム 契約内容の確認 各種変更の手続 契約の継続手続 その他の手続

契約の継続手続

契約中の保険が表示されていない方
+ 契約中の保険を追加する

継続手続を行うご契約の「継続手続」ボタンを押してください。
手続画面へ進みます。

証券番号	始期日	満期日	取付代理店	継続手続日時
C123456789	2013年4月27日	2016年4月27日	NXXXXXXXXXX XXXXXX	-

お問い合わせ
ご利用方法に関するお問い合わせ | 三井住友海上の保険商品やご契約に関するお問い合わせ

継続手続

「契約の継続手続」を選択します。

以上でお客さまWebサービス (お客さま情報) の登録は終了です。
続けて自動車保険継続手続します。

